



PIXEON

# Hospital do Tricentenário

Proposta Comercial  
OP-38098

São Caetano do Sul/SP  
Florianópolis/SC

[WWW.PIXEON.COM](http://WWW.PIXEON.COM)

OP-38098 Criada em: 02/02/2022



Olá, **Paulo**,

Estamos prontos para desenvolver nossa parceria.

Este documento representa nossa proposta comercial que neste momento é apresentado a Hospital do Tricentenário.

Muito obrigado pela oportunidade e lembre-se que estou à disposição.

Atenciosamente,



**Yasmin Carvalho**

[yasmin.carvalho@pixeon.com](mailto:yasmin.carvalho@pixeon.com)

(48) 9 91810664



## Somos a Pixeon

Acreditamos no poder da tecnologia de transformar a saúde para melhor, e trabalhamos todos os dias para tornar mais fácil a vida de quem trabalha nesta área.

Felizmente, não estamos sozinhos. Nosso caminho é trilhado por quase 350 colaboradores, 6 mil clientes e dois grandes fundos de investimento (Riverwood Capital e Oria Capital).



*Inovamos o mercado de software para saúde transformando o cuidado pela vida.*

Na Pixeon, a inovação pulsa no ritmo da vida.

Existe uma energia dentro de cada um de nós que nos faz desafiar o impossível pelo cuidado às pessoas. Somos a atenção incansável, a informação que gera o *insight*, o recurso exato, liberamos o tempo, minimizamos o erro.

Lado a lado, transformamos para melhor a realidade de quem serve à saúde por meio dos pilares:



### Inovação

A tecnologia pulsa em nossas veias porque temos convicção de que o futuro da saúde será inovador. Somos protagonistas nessa transformação, por uma saúde mais humana e eficiente. Temos a coragem para fazer diferente.



### Eficiência

Pensamos com inteligência para resolver os problemas de forma simples. Trabalhar por eficiência e melhores resultados está no nosso DNA. Assim aceleramos a saúde à favor da vida.



### Proximidade

Nossos corações batem no ritmo dos de nossos clientes. Atuamos de maneira personalizada e próxima, pois acreditamos que a colaboração nos potencializa para ajudar cada vez mais vidas.



### Segurança

A saúde é o nosso mundo. Nossa tecnologia nasce com o cuidado à saúde. Temos ampla experiência para garantir que toda inovação venha de mãos dadas com a segurança. Sabemos que trabalhamos com o cuidado do bem mais valioso: a vida.



## Nossas Soluções

A Píxeon tem um dos maiores portfólios de *HealthCare IT*.



Todos os produtos possuem integração com Inteligência Artificial e Agendamento de Consultas e Exames On-line





## 1. Solução Pixeon

Nossa Proposta Comercial está conectada à solicitação recebida por nosso time comercial. Após a avaliação desta solicitação o objetivo aqui é formalizar esse acordo.

## 2. Modelo de contratação

### SaaS

Nossa proposta foi baseada na modalidade *SaaS*. Nesse modelo, entregamos a solução no formato de assinatura mensal de acesso às licenças e o serviço de implantação foi dimensionado conforme escopo detalhado no Projeto Técnico, se aplicável para implantações, customizações ou integrações.

#### 2.1. Plano de entrega e ativação da solução

Está contemplado nessa proposta todo o licenciamento dos *softwares* que compõe a solução solicitada através da proposta OP-38098, a disponibilização dos acessos, implementações e treinamentos necessários para a utilização. Nossas soluções são ativadas de forma online de acordo com a Metodologia LIVE. As informações estão detalhadas no Projeto Técnico, se aplicável para implantações, customizações ou integrações.

#### 2.2. Infraestrutura

As soluções *On Premises* serão entregues na modalidade *On Premises*, em que o Hospital do Tricentenário tem a responsabilidade de fornecer toda a infraestrutura, segurança, manutenção e configuração de *hardware* e *software* (Incluindo Banco de Dados, Sistemas Operacionais, Aplicativos de Terceiros que sejam requisitos da ficha técnica da solução Pixeon) necessários para que o sistema possa funcionar de forma adequada. Nessa modalidade, Hospital do Tricentenário se responsabiliza pela garantia de funcionamento pleno das funcionalidades, bem como a recuperação em caso de problemas nos recursos computacionais.

DS  
RCA



### 2.3. Suporte técnico

Somos incansáveis quando o assunto é proporcionar o sucesso de nossos Clientes, oferecendo atendimento especializado para lhe apoiar em todas as suas dúvidas operacionais e para tratar possíveis falhas técnicas.

**Acreditamos que cada interação é uma nova oportunidade de contribuir para a inovação pela vida** e, por isso, estamos aqui para lhe ajudar a extrair o melhor da sua Solução. Até porque o processo de aprendizagem é contínuo e todos os dias temos a oportunidade de aprender com você e te contar um pouco mais sobre tudo o que pode lhe auxiliar a construir resultados excelentes.

Nosso atendimento para dúvidas e falhas de sistemas registrados no Portal do Cliente é de segunda a sexta-feira das 8:00h às 18:00h, respeitando feriados federais. Os detalhes podem ser encontrados no documento de Projeto Técnico.

### 2.4. Suporte 24x7

**Se contratado**, o Suporte Pixeon 24h tem o objetivo de atender sua necessidade de operação em regime de 24x7, suportando-o na garantia da continuidade de suas operações e oferecendo atendimento especializado para tratamento de incidentes críticos, que impactam severamente a operação e/ou o paciente.

O atendimento é realizado entre 18h01h e 07h59h (Horário de Brasília) de segunda a sexta-feira e aos sábados, domingos e feriados das 00h00 às 23h59. Estaremos disponíveis em regime de sobreaviso exclusivamente para atendimento telefônico.

### 2.5. Manutenção e evolução

Estão incluídos ajustes das possíveis falhas técnicas dos *softwares* contemplados em nossa solução e todas as evoluções desenvolvidas de acordo com nosso *roadmap* de produtos sem custo adicional. Respeitando sempre as premissas estabelecidas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços.

### 2.6. Condições adicionais

Caso as horas estimadas não sejam suficientes para a finalização dos serviços, a **CONTRATANTE** desde já concorda com a cobrança das horas adicionais, mediante envio de timesheet com descritivo de atividades realizadas por profissional alocado para a prestação dos serviços.

A **CONTRATANTE** declara ciência que a adesão à relatórios, customizações, integrações com terceiros ou qualquer personalização que altere a função padrão do sistema, não terá suporte e/ou evoluções conforme a necessidade da **CONTRATANTE**, ficando vinculado a necessidade de contratação de suporte avulso.

DS  
RCA



### 3. Investimento

A composição dos nossos valores desta prestação de serviço foi formada de acordo com à solicitação recebida por nosso time comercial.

Modelo de Aquisição	SaaS
---------------------	------

#### Mensalidades:

Itens Incluídos	Qtd. Licenças	Valor
<i>Expansão de licenças Smart: dez licenças saas, suporte e manutenção.</i>	10 (dez) licenças	R\$ 1.736,00

#### 3.1. Condições de pagamento

A mensalidade, iniciará em até 30 dias após a liberação de acesso.

#### 3.2. Vigência do contrato

*O prazo contratual nesta modalidade será durante apenas a prestação do serviço delimitado no escopo e se contratado o suporte de solução customizada (Relatórios, Integrações e Customizações) de 36 (trinta e seis) meses, renovado de forma automática.*

#### 3.3. Dados para faturamento

O faturamento será executado para o CNPJ: 10.583.920/0005-67

Por meio do e-mail: paulobrasileiro@htri.org.br

### 4. Validade e aceite

As condições ofertadas nesta proposta têm validade somente para esta negociação e por um prazo de 15 (quinze) dias. Não é permitido oferecê-la ou disponibilizá-la para outras empresas e/ou pessoas, sem a nossa prévia análise e aprovação.

#### 4.1. Termo de aceite

A página seguinte contém o documento de termo de aceite, que deverá ser assinado e entregue no prazo acordado junto às demais páginas rubricadas, a fim de garantir todas as condições definidas nesta proposta para o início das atividades de entrega.

DS  
RCA


**PIXEON Termo de Aceite de Proposta OP-38098**

É com grande entusiasmo que apresentamos essa proposta.

HOSPITAL DO TRICENTENARIO, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 10.583.920/0001-33, estabelecida na Rua Farias Neves Sobrinho, 232 - Bairro Novo, Olinda - PE, CEP: 53120-420, neste ato representada na forma de seu contrato social, doravante denominado CONTRATANTE, neste ato declara que (i) o Projeto Técnico está de acordo com suas especificações e atende às suas necessidades, e (ii) aceita as condições comerciais descritas no item III desta Proposta Comercial.

Assim, para todos os fins em direito admitidos, aceita, sem ressalvas, as Cláusulas e Condições previstas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços ("Contrato"), disponível em <https://www.pixeon.com/pclcp41750711/>.

Caso as Partes decidam adicionar ou alterar o inicialmente contratado, uma nova Proposta Comercial e Termo de Aceite deverão ser assinados, que servirá como aditivo às condições contratuais já conhecidas e vinculadas entre as Partes.

As Partes neste ato declaram que (i) é admitida como válida e verdadeira a assinatura deste Termo por meio de certificado digital emitido por entidades credenciadas para tanto pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil; e (ii) são admitidas como válidas e originais as vias deste Termo emitidas por meios de comprovação da autoria e integridade de documentos em forma eletrônica, inclusive os que utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil.

#### Dados para faturamento

Razão Social: Hospital Tricentenário (Filial)

CNPJ: 10.583.920/0005-67

São Caetano do Sul, 02 de janeiro de 2022.

GIL MENDONCA

BRASILEIRO:12285064420

Assinado de forma digital por GIL  
MENDONCA BRASILEIRO:12285064420  
Dados: 2022.02.08 10:36:39 -03'00'

Representante Legal

CPF:

E-mail para envio da NF-e:

DocuSigned by:

*Ricardo Corrêa Helfer*

F96A4FEED9C3411...

PIXEON MEDICAL SYSTEMS S.A. COMÉRCIO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Ricardo Corrêa Helfer

Testemunha 01: *Yasmin Neves Carvalho*  
Nome: Yasmin Neves Carvalho  
CPF: 755.628.981-87

Testemunha 02:  
Nome:  
CPF:

Orientações: 1) Assinar duas vias do documento e rubricar todas as páginas; 2) Enviar cópia do contrato social.